

## 1. BEVEZETÉS

1.1. A RÁBA-SZERSZÁM Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a [www.toolpark.hu](http://www.toolpark.hu) weboldalon (a továbbiakban: a „Weboldal”) működtetett Toolpark.hu webáruház (a továbbiakban: „Toolpark.hu Webáruház”) útján az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ekertv.”) szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt.

1.2. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) rögzíti a Weboldal használatára vonatkozó feltételeket, valamint a Szolgáltató és a Toolpark.hu Webáruházban vásárló természetes, illetve jogi személyek (a továbbiakban: „Ön” vagy „Vásárló(k)”) közötti jogviszony feltételeit. A Toolpark.hu Webáruházon keresztül kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint lehet vásárolni, a Toolpark.hu Webáruházban történő vásárlással a Vásárló elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Vásárló és a Szolgáltató között létrejött adásvételi szerződés részét képezi.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden a Toolpark.hu Webáruházon keresztül Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, így különösen a Toolpark.hu Webáruházban elérhető termékek adásvételére, illetve az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra.

1.3. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a jogszabályok keretei között jogosult módosítani. Az ÁSZF esetleges módosítása a Weboldalon történő megjelenéstől hatályos, az esetleges módosítások az addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1.4. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

1.5. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja. Jogi szempontból a Toolpark.hu Webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

1.6. A Szolgáltató vonatkozásában nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, a Szolgáltató semmilyen magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.7. Az ÁSZF elérhető és letölthető az alábbi oldalról: Általános Szerződési Feltételek.  
<https://toolpark.hu/aszf/>

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: RÁBA-SZERSZÁM Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég rövidített elnevezése: RÁBA-SZERSZÁM Kft.

Székhely: 9061 Vámosszabadi, Széchenyi utca 29.

Nyilvántartó bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 08-09-023263

Adószám: 23852963-2-08

Postai cím: 9061 Vámosszabadi, Széchenyi utca 29.

E-mail elérhetőség: info@rabaszerszam.hu

A Weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai:

UNAS Online Kft. (székhely: 9400 SOPRON KŐSZEGI ÚT 14.)

## 3. REGISZTRÁCIÓ

3.1. A Toolpark.hu Webáruházban történő vásárlásnak és a Weboldal használatának nem feltétele a Weboldalon történő regisztráció. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a Weboldalon regisztrál és felhasználói fiókot hoz létre, úgy a későbbiekben a Toolpark.hu Webáruházban történő vásárlás során – a fiókba történt bejelentkezést követően – nem lesz szükséges újból kitöltenie a számlázási és szállítási adatokat, lehetősége lesz továbbá megtekinteni a korábbi vásárlások részleteit, valamint igénybe venni a regisztrált felhasználóknak szóló kedvezményeket.

3.2. A Regisztrációra a Főoldalon található „Regisztráció” menüpont alatt van lehetőség, ahol egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges. Az adatok megadása után a regisztráció létrejön, erről a Szolgáltató a megadott e-mail címre egy visszaigazoló üzenetet küld. Amennyiben Ön a kosár oldalról vásárlási szándékkal tovább lép, abban az esetben a Regisztrációt itt is el tudja végezni, ehhez a számlázási adatok kitöltése után a "FIÓK LÉTREHOZÁS" mező előtti négyzetbe kell kattintani. Ön a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli semminemű felelősség az abból adódó károkért, hogy a Vásárló a regisztráció során hibás adatokat adott meg, illetve a jelszavát elfelejtette, vagy a jelszó illetéktelenek számára bármely – nem a Szolgáltatónak felróható okból – hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel.

3.4. A korábban rögzített adatok megváltoztatására a bejelentkezés után a „FIÓKOM” menüpontra kattintást követően van lehetőség, ez a módosítás azonban az aktív rendelések adatait nem érinti. A Szolgáltatót a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vásárló az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásokat köteles frissíteni és a Szolgáltatónak bejelenteni, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.5. A Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak küldött email üzenettel. Az üzenet megérkezése után a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A törlést követően a Vásárló adatai azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatokat és a dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására nincs lehetőség.

3.6. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

#### 4. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ TERMÉKEK

4.1. A Webáruházban vásárlásra kínált termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldalán lehet megismerni. A megvásárolni kívánt, vagy már megvásárolt termékkel (azok minőségével, használatával, alapvető tulajdonságaival) összefüggésben további tájékoztatás igénylése céljából a Vásárló kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval a Weboldal „KAPCSOLAT” menüpontja alatt feltüntetett elérhetőségeken.

4.2. A Szolgáltató – ahol ezt jogszabályok előírják – az általa forgalmazott termék használati utasítását a megrendelt termékhez mellékeli.

4.3. A Vásárló Szolgáltató szerződés szerű teljesítésének tekinti, ha a termék a weboldalon nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

4.4. A Weboldalon megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a készletinformációk naprakészek legyenek, az információk valóságát azonban a gyorsan változó raktárkészletre tekintettel szavatolni nem tudja – a megtekintett termékoldal így egyes termékeket annak ellenére elérhetőnek jeleníthet meg, hogy azok már nincsenek raktáron.

## 5. ÁRAK

5.1. A Toolpark.hu Webáruházban a kiválasztott termék mellett feltüntetésre kerülő ár a megrendelés leadásának időpontjában érvényes bruttó listaár, mely az általános forgalmi adót tartalmazza, azonban nem tartalmazza a szállítási díjat. A „Kosár” menüpontban a termékek nettó ára és az ÁFA értéke külön is feltüntetésre kerül.

5.2. A szállítás díja a megrendelés elküldése előtt kifejezetten meghatározásra kerül és megtekinthető mind a „Kosár”, mind a „Pénztár” menüpontban.

5.3. Technikai hiba esetén előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a Weboldalon. Hibás ár esetén – különösen, ha az nyilvánvalóan téves (például: a termék általánosan elfogadott piaci árától nagymértékben eltérő ár, feltűnő értékaránytalanság, vagy egy esetleges rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár esetén – a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, és azt a rendszer automatikusan visszaigazolja, az nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről. Hibás áron történő ajánlattétel esetén a Szolgáltató felhívhatja az Ön figyelmét a helyes árra és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni és szerződést kötni – ebben az esetben nem jön létre szerződés a Felek között.

## 6. VÁSÁRLÁS MENETE, A MEGRENDELÉS

6.1. A TOOLPARK.hu Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

6.2. A Vásárló a termék képe alatti kosarat ábrázoló ikonra, vagy a termék részletes információkat tartalmazó aloldalán a „Kosárba” feliratú gombra történő kattintással helyezheti a megvásárolni kívánt terméket virtuális kosarába. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a termék(ek) kosárba helyezése nem eredményezi a termék „lefoglalását”, illetőleg nem jelenti a Vásárló részéről sem a vételi szándék kinyilvánítását, sem a megrendelés véglegesítését. Ebből következően előfordulhat, hogy a kosárba helyezett termék bizonyos idő elteltével kikerül a Vásárló kosarából mivel azt egy másik Vásárló megvásárolta.

6.3. Amennyiben a Vásárló a megvásárolni kívánt termékek kiválasztását befejezte, a Weboldal jobb felső sarkában látható kosár ikonra, majd a „Kosár” feliratú gombra kattintva ellenőrizheti a kosár tartalmát, lehetősége van a kosártartalom módosítására, az egyes tételek törlésére.

6.4. A Vásárló a megrendelési folyamatot a Kosár menüpontban a „Tovább a pénztárhoz” felíratra, vagy a Weboldal jobb felső sarkában található Kosár ikonra, majd a „Pénztár” gombra kattintva kezdheti meg.

6.5. A vásárlásnak nem feltétele a Weboldalon történő regisztráció. Amennyiben a Vásárló a Weboldalon regisztráció nélkül kíván vásárolni, a Pénztár menüpontban köteles megadni a megrendelés véglegesítéséhez szükséges adatait. Amennyiben a Weboldalon regisztrált Vásárló bejelentkezett fiókjába, a Pénztár menüpontban a megrendelés véglegesítése előtt szintén módosíthatja a regisztrált adatait. A szállítási és számlázási adatok megadását követően a megrendelés véglegesítésének feltétele, hogy a Vásárló kiválassza az általa preferált fizetési módot és átvételi lehetőséget. A Megrendelés elküldése előtt lehetőség van megjegyzést fűzni a megrendeléshez, továbbá a kedvezményes kuponkóddal rendelkező Vásárlóknak lehetőségük van a kupon beváltására, érvényes kuponkód megadása esetén a Weboldal automatikusan frissíti a végösszeget.

6.6. A Toolpark.hu Webáruházban a Vásárlónak az adatbeviteli hibák kijavítására a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig van lehetősége. A Vásárló a megrendelni kívánt termékek körét a Kosár menüpontban ellenőrizheti és módosíthatja (pl. termék törlése a kosárból az „X” felíratra kattintással). A számlázási és szállítási adatok módosítására a megrendelési felületen (Pénztár menüpontban) van lehetőség, mindaddig, amíg a Vásárló nem kattintott a „Megrendelés elküldése” felíratra. A felhasználói fiókkal rendelkező Vásárlók a regisztrációkor megadott adataikat bejelentkezés után bármikor megváltoztathatják a „Fiókom” menüpontban. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6.7. Az adatok megadását követően a Vásárló a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával igazolhatja, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit. A Szolgáltatónak addig nem áll módjában a megrendelést befogadni, amíg a Vásárló az ÁSZF, illetve az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek tudomásul vételét nem igazolta.

6.8. A Vásárló ezt követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését. A rendelés feladása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

## 7. A MEGRENDELÉS FELDOLGOZÁSA, VISSZAIGAZOLÁSA

7.1. A Vásárló megrendelésének Szolgáltató részére történő elküldése a megrendelés tárgyát képező termékek tekintetében vételi ajánlatnak minősül. A megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

7.2. A Szolgáltató a Vásárló megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul – automatikusan generált e-mail útján – visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Amennyiben a Vásárló hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A jelen pont szerinti automatikus visszaigazolás kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett, nem jelenti azonban a Szolgáltató részéről a megrendelés, vagyis a Vásárló vételi ajánlatának elfogadását.

7.3. Amennyiben a 7.2 pont szerinti automatikus visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

7.4. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően megkezdí a rendelés feldolgozását, és a Vásárló által tett vételi ajánlat (a megrendelés) elfogadását egy külön – az automatikus visszaigazolást követő másik – e-mail útján nyilvánítja ki a Vásárló felé. A megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között a megrendelés tárgyát képező termékek, szolgáltatások tekintetében.

7.5. A megrendelés elfogadásával létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Polgári Törvénykönyv”), valamint az Ekertv. rendelkezései irányadóak. Amennyiben a Vásárló a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztónak (a továbbiakban: „Fogyasztó”) minősül, a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

7.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a Vásárló megrendelését, amennyiben a Vásárló által megrendelt termék nem áll rendelkezésre, illetve nincs „Raktáron” és nem beszerezhető a weboldalon feltüntetett időtartamon belül. Amennyiben a Szolgáltató a Vásárló megrendelését nem fogadja el, a felek között nem jön létre szerződés. A megrendelés visszautasításáról a Szolgáltató a Vásárlót értesíti és a megrendeléssel összefüggésben esetlegesen már eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszatéríti.

## 8. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

8.1. Amíg a megrendelés összege nem kerül teljes egészében kifizetésre és a Szolgáltató részére jóváírásra, a termék a Szolgáltató tulajdonában marad.

8.2. A megrendelt termék vételárának kiegyenlítése a Vásárló választása szerint előre átutalással, bankkártyás fizetéssel vagy – bruttó 300.000,- Ft értékhatárig – utánvétellel is lehetséges.

8.3. Az online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás esetében a Szolgáltató nem felel a Vásárló oldalán felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a devizaárfolyamból eredő költségeket).

#### 8.4. Átutalással történő fizetés

Amennyiben a Vásárló a megrendelés leadásakor a banki átutalás lehetőséget választja, abban az esetben a megrendelést visszaigazoló emailben feltüntetett bruttó összeget szükséges átutalni a Szolgáltató jelen pontban feltüntetett bankszámlaszámára, a közlemény rovatban a megrendelés számának és a megrendelésen szereplő névnek (a Vásárló nevének) a feltüntetésével. Átutalással történő fizetés esetén a megrendelt termékek szállítása kizárólag a vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően lehetséges.

Utalási adatok:

RÁBA-SZERSZÁM Kft.

Bank neve: MBH Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10300002-13206290-00014909

Az átutalással történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszatéríteni.

#### 8.5. Utánvétes fizetési mód

Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor. Értékhatártól függetlenül, az utánvétes (futárnál, átvételkor fizetendő) fizetési móddal kért házhoz szállítás esetén bruttó 1.270 Ft-ot számítunk fel utánvétel kezelési költségként. Fogyasztói elállás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza az olyan már megvalósult kiegészítő szolgáltatások díját, mint az utánvétel kezelési díja. Utánvétes fizetési módot a Szolgáltató legfeljebb bruttó 300.000.- Ft

értékű megrendelések esetében tud elfogadni, ezen értékhatár felett a vételár kiegyenlítése kizárólag banki átutalással vagy online bankkártyás fizetési móddal lehetséges.

8.6. A Vásárló a megrendelés elküldésével és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa a Webáruházban vásárolt termékekről a Szolgáltató elektronikus számlát állíthat ki, egyúttal Vásárló kötelezettséget vállal a kiállított elektronikus számla befogadására. A Szolgáltató kizárólag magyar forintban állítja ki a számviteli bizonylatot.

8.7. A jelen pontban foglaltakat mind egyes olyan számlázásra alkalmazni kell, amely nem a Ptk. szerinti Fogyasztókat érinti.

A Szolgáltató a Weboldalon leadott megrendelésekről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Vásárló részére a megrendelt (megvásárolt) termék vagy termékekkel kapcsolatban.

A Szolgáltató által kiadott számlán minden rögzített Megrendelés esetén feltüntetésre kerül a termék vagy termékek vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. A Szolgáltató – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő termékekről. A Vásárló kizárólagos kötelezettsége és felelőssége az, hogy a szabályszerű számla kiállításához szükséges minden, a Vásárlóra vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve a hiányos vagy hibás rögzítés esetén a Szolgáltató nem kötelezhető új vagy helyesbítő számla kiállítására – a Vásárló az ÁSZF elfogadásával ezen lehetőségről visszavonhatatlanul és véglegesen lemond a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben. A hibás, hiányos, téves adatok megadásából eredő, adólevonási jog érvényesítésére nem alkalmas számla miatt keletkező károkat teljes egészében a Vásárló viseli.

## 9. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

9.1. A Vásárló által megrendelt termék(ek) átadása a Vásárló választása szerint DPD házhozszállítással történik vagy személyes átvétellel.

9.2. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért terméket 50.000,- Ft (bruttó) értéket elérő rendelés esetén szállítási költség mentesen, 50.000,- Ft (bruttó) érték alatti rendelés esetén 1.000,- Ft+ÁFA szállítási költség ellenében házhoz szállítja a viszonteladónak nem minősülő Vásárló részére.

A házhozszállítás Magyarország egész területén, munkanapokon 8-17 óra között történik.



9.3. Vizonteladó által megrendelt és kiszállítani kért terméket 75.000,- Ft (bruttó) értéket elérő rendelés esetén a Szolgáltató szállítási költség mentesen, 75.000,- Ft (bruttó) érték alatti megrendelés esetén 1.500,- Ft szállítási költség ellenében szállítja ki a partnereknek, amennyiben a csomag súlya a 40 kg-ot nem haladja meg. 40 kg feletti csomag megrendelése esetén a szállítási díjról a Szolgáltatóval egyeztetni szükséges.

9.4. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási díját nem befolyásolja.

9.5. Amennyiben a Vásárló a soron következő megrendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató írásbeli visszajelzése alapján van még lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

9.6. Házhozszállítás esetén a futárszolgálat a kiszállítás várható időpontjáról e-mail útján tájékoztatja a Vásárlót. A kiszállítás várható időpontjára vonatkozó információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a termékek tényleges kiszállítási határideje a várható szállítási időponthoz képest eltérő lehet. A Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt termékeket késedelem nélkül a Vásárló rendelkezésére bocsássa, ugyanakkor a jelen ÁSZF elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, illetve a futárszolgálat tájékoztatásában megadott határidő túllépése miatt a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.

9.7. Amennyiben a Szolgáltató előreláthatólag nem tudja harminc napon belül a Vásárló rendelkezésére bocsátani a megrendelt terméket és a Vásárlóval egyedileg hosszabb – a Vásárló által elfogadott – szállítási határidőben állapodik meg, abban az esetben a Felek egyedi megállapodása lesz irányadó. A Felek eltérő, egyedi megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani a megrendelt terméke(ke)t. A Szolgáltató késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Amennyiben a megrendelést a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesíti, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni. Amennyiben a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott teljesítési időpontban – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, akkor a Vásárló póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni.

9.8. A megrendelt termék személyes átvételére – előzetesen egyeztetett időpontban – az alábbi átvételi pontokon van lehetőség:

– 9027 Győr, Puskás Tivadar út 17.;

– 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. – Tesco Budaörs parkoló.

## 10. JÓTÁLLÁS

10.1. A Szolgáltató a Toolpark.hu Webáruházban értékesített termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által vállalt jótállási feltételeket biztosítja, ezen feltételek termékenként eltérhetnek.

Jótállási kötelezettség fogyasztói szerződések esetén:

10.2. Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött szerződés (a továbbiakban: „Fogyasztói szerződés”) esetén a jótállási kötelezettség teljesítése során a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. Korm. rendeletben, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014. NGM rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. Korm. rendeletben foglaltak szerint köteles helytállni.

10.3. A jótállás időtartama alatt a felelősség alól a Szolgáltató csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés vagy szakszerűtlen javítás (kivéve, ha az üzembe helyezést vagy javítást a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, túlterhelés;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

10.4. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

10.5. Fogyasztói szerződés keretében értékesített, új – a 151/2003. Kormányrendeletben részletesen meghatározott – tartós fogyasztási cikkek esetében a Szolgáltatót terhelő kötelező jótállás időtartama a következő:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

10.6. A Fogyasztót a jótállás keretében az alábbi jogok illetik meg:

– Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

– Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott jogáról a Fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Amennyiben a kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót ennek várható időtartamáról.

10.7. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja – ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Gyártói garancia:

A Szolgáltató által forgalmazott termékekre gyártói garancia, azaz a gyártó által önkéntesen vállalt jótállás is vonatkozhat, ennek feltételeiről a következő weboldalon tájékozódhat:  
<https://toolpark.hu/garancia-informaciok>.

## 11. KELLÉKSZAVATOSSÁG

11.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.

11.3. A Szolgáltató és vállalkozás között létrejött szerződés esetén a kellékszavatossági igény érvényesítésekor a Vásárló mindenkor köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.4. A Vásárlót a kellékszavatosság keretében az alábbi jogok illetik meg:

– Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

– Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági igényéről a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltatás adott okot.

11.5. A kellékszavatossági igények sajátos szabályai Fogyasztói szerződés esetén:

11.5.1. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

11.5.2. Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha ez a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Fogyasztók tekintetében tehát a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.5.3. A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

11.5.4. A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 11.5.9. pontban meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

11.5.5. Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

11.5.6. A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

11.5.7. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

11.5.8. A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

11.5.9. A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

11.5.10. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerinti teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

11.5.11. A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

11.5.12. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

11.5.13. Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

11.5.14. Amennyiben a kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Vásárlót ennek várható időtartamáról.

11.5.15. Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény a termék átvételétől számított két év alatt évül el.

11.6. Amennyiben a Vásárló vállalkozásnak minősül, kellékszavatossági igénye az átvételtől számított egy év alatt évül el.

11.7. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a dolgot rendeltetés szerűen nem tudja használni.

11.8. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik – ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

## 12. TERMÉKSZAVATOSSÁG

12.1. Fogyasztói szerződés esetén ingó dolog (a termék) hibája miatt a Vásárló választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

12.2. Termékszavatossági igényt a Fogyasztó kizárólag a termék gyártójával szemben érvényesíthet, ebben a tekintetben gyártónak minősül a termék előállítója és a termék forgalmazója.

12.3. A Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártójától. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

12.4. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

12.5. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

12.6. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

12.7. Mentesül a gyártó a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

## 13. ELÁLLÁS JOGA

13.1. A Fogyasztót a Toolpark.hu Webáruházban vásárolt termék tekintetében indokolás nélküli elállási jog illeti meg elállási jogát a Fogyasztó

- a terméknek,
  - több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak
- a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Elállási jogát a Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

13.2. A Fogyasztó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát.

13.3. Amennyiben a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

13.4. Amennyiben a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, az elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségekre:

- elektronikusan az [info@rabaszerszam.hu](mailto:info@rabaszerszam.hu) e-mail címre;
- postai úton a Szolgáltató fióktelepére: 9027 Győr, Puskás Tivadar út 17.

Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja az ÁSZF 1. számú mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

13.5. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, amennyiben a 13.1-13.3 pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

13.6. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.



13.7. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a nyilatkozattétel a 13.4-13.5 pontban foglaltak szerint történt.

13.8. Amennyiben a Fogyasztó a 13.4-13.5 pont rendelkezéseinek megfelelően eláll a Szolgáltatóval kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

13.9. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

13.10. Amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni), addig a Szolgáltató visszatarthatja az 13.8 pont szerint visszatérítendő összeget. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

13.11. Amennyiben a Fogyasztó a 13.4-13.5 pont rendelkezéseinek megfelelően eláll a Szolgáltatóval kötött szerződéstől, köteles az érintett terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül a Szolgáltató részére visszaküldeni:

– Átvételi pont: RÁBA-SZERSZÁM Kft. 9027 Győr, Puskás Tivadar út 17.; Tel/Fax: +36 20 362-3793, e-mail: info@rabaszerszam.hu

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

13.12. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését. Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt a Szolgáltató nem teljesít.

13.13. Amennyiben a szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a Fogyasztónak, a Szolgáltató saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

13.14. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

13.15. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel

#### 14. PANASZKEZELÉS, FOGYASZTÓI JOGOK

14.1. A Fogyasztó a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termékek forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval, az alábbi elérhetőségeken:

- személyesen hétköznapokon 08:00 és 16:00 között: 9027 Győr, Puskás Tivadar út 17.
- telefonon hétköznapokon 08:00 és 16:00 között: +36 20 362-3793 postai úton: RÁBA-SZERSZÁM Kft. 9027 Győr, Puskás Tivadar út 17.
- e-mail útján: [info@rabaszerszam.hu](mailto:info@rabaszerszam.hu)

#### 14.2. Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a Fogyasztónak,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb a panaszról szóló érdemi válaszával egyidejűleg megküldi,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Fogyasztóval köteles közölni.

### 14.3. Írásbeli panasz

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles három évig megőrizni. A Szolgáltató a Vásárló által előterjesztett kifogásokat a 14.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

### 14.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Fogyasztói Szerződés esetén

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

– Panasz bejegyzése a vásárlók könyvébe

A vásárlók könyve a Szolgáltató üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

– Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon elérhető.

– Békéltető testület

A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói

jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.

Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületi eljárás kezdeményezése céljából a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe/Postai címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

E-mail címe: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Telefonszáma: +36 96 520 217

A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt békéltető testületekhez fordulhat.

A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Az online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Az online vitarendezési platform használatához nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető felületen a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

– Bírósági eljárás

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## 15. A WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI, FELELŐSSÉG

15.1. A Vásárló az ÁSZF-ben – így különösen a jelen pont szerinti felhasználási feltételekben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal által biztosított tartalmakat és szolgáltatásokat. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélészerűen használja a Weboldal által biztosított tartalmakat és szolgáltatásokat, úgy a Szolgáltató jogosult a Vásárló hozzáféréseit megszüntetni és megtenni a további szükséges jogi lépéseket a Vásárló által a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló harmadik feleknek okozott kár megtérítéséért.

15.2. A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz a Vásárló személyes adatainak védelme érdekében, így különösen azért, hogy azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, módosítástól vagy törléstől megóvja. Szolgáltató felhívja azonban a Vásárlók figyelmét arra, hogy az Internet nyílt, nem biztonságos hálózat, amely elsődlegesen az információcsere célját szolgálja, annak felhasználói a hálózat biztonságát rajtuk kívül álló okokból teljes mértékben biztosítani nem tudják.

15.3. A Weboldal megjelenítése és tartalma a Szolgáltató kizárólagos szellemi alkotása, amely a szerzői jogi védelem alatt áll. Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye hiányában tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Weboldalon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

15.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal ideiglenes letölthetlenségéből, elérhetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből eredő károkért, valamint a Weboldalon található információk felhasználásával, továbbadásával okozott károkért, és nem felelős semmilyen károkért, amely a Weboldalhoz való csatlakozás, illetve a Weboldalon történő regisztráció miatt következik be. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget a Vásárlói adatoknak a Vásárló szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, a Vásárló tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatból eredő károkért.

15.5. A Weboldal harmadik személyek weboldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A Szolgáltatónak nincs ráhatása a harmadik felek weboldalaira, következésképpen nem vállal felelősséget azok tartalmáért, pontosságáért és működéséért. A Vásárló felelőssége és kötelezettsége, hogy megismerje a meglátogatott más weboldalakon elhelyezett jogi és adatvédelmi nyilatkozatokat, illetve azok esetleges módosításait.

15.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következménykárokért, amelyek a Vásárló ÁSZF-ből eredő kötelezettségei megszegéséből adódnak, vagy abból, hogy a Vásárló a termékekkel

kapcsolatos utasításokat nem tartja be, illetőleg a Szolgáltató által meghatározott intézkedéseket nem megfelelően alkalmazza.

15.7. Amennyiben a Vásárló magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetőleg bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a Vásárló köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és köteles Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Vásárló bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

15.8. Tekintettel arra, hogy a Weboldalon megjelenített termékképek helyenként csak illusztrációk, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a valóságtól esetlegesen eltérő termékképekért, ugyanakkor törekszik a valóságot tükröző termékképek megjelenítésére.

15.9. A Weboldal használata és a Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, amely megakadályozza vagy korlátozza a Weboldal használatát.

15.10. Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

## 16. HÍRLEVÉL

16.1. A Weboldalon lehetőség van hírlevélre feliratkozni. Szolgáltató a hírlevélre feliratkozott Vásárlók, illetve felhasználók részére bizonyos időközönként hírlevelet küldhet, az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint.

16.2. A Vásárló/felhasználó a hírlevélre történő feliratkozással kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzési céllal megkeresse az általa megadott elérhetőségeken és ennek keretében személyre szabott, hírekből, ajánlatokból és egyéb információkból álló összeállítást küldjön meg a részére.

16.3. Amennyiben a továbbiakban a Vásárló nem kívánja, hogy a Szolgáltató hírlevelet küldjön a részére, a Vásárló a hírlevélben szereplő „Leiratkozás” linkre kattintva, továbbá e-mail üzenetben vagy postai úton bármikor visszavonhatja a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken.

## 17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1. A Vásárló a megrendelés leadásával elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, továbbá annak rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta.

17.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-et időről-időre megváltoztassa. Kérjük, minden vásárlás előtt olvassa el és ellenőrizze az ÁSZF rendelkezéseit.

17.3. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő címen érhető el:  
<https://toolpark.hu/adatvedelem/>

17.4. Jelen ÁSZF minden pontja önmagában érvényes. Amennyiben bármely bíróság vagy hatóság úgy dönt, hogy valamelyik pontja jogellenes vagy nem végrehajtható, az nem érinti az ÁSZF további pontjainak érvényességét és hatályosságát. Amennyiben a jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés bármely pontja nem végrehajtható, ezen rész végrehajthatatlansága nem érinti a többi pont érvényességét és hatályosságát.

17.5. A jelen ÁSZF és az ÁSZF szerint létrejött szerződés a magyar jogszabályok szerint értelmezendő, tekintet nélkül a kollíziós magánjog alapelveire.

17.6. A magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal bírnak a szerződésből eredő minden jogvitát illetően. A Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek a jogvita békés úton történő rendezése érdekében. Békés megegyezés hiánya esetére a Felek megállapodnak, hogy az ÁSZF és az ÁSZF szerint létrejött szerződés rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákban

– nem fogyasztó Vásárlókkal kötött szerződésből eredő jogviták esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság,

– Fogyasztói szerződés esetén az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

## 1. MELLÉKLET

Elállási/felmondási tájékoztató

(Amennyiben szeretne a szerződéstől elállni, kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza az ÁSZF szerinti elérhetőségeink egyikére!)

Címzett: RÁBA-SZERSZÁM Kft. (székhely: 9061 Vámoszabadi, Széchenyi utca 29.; cégjegyzékszám: 08-09-023263)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:\*

\* A szerződés tárgyát szolgáló termék(ek) vagy szolgáltatás(ok) megnevezése

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:\*

\*a megfelelő aláhúzendő

.....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

A fogyasztó telefonszáma: .....

\_\_\_\_\_

Vásárló aláírása (Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Dátum: .....

## 2. MELLÉKLET

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.



Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: +36 72 507 154, +36 20 283 3422

Fax szám: (72) 507-152

KRID: 667360112

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Telefonszám: +36 76 501 525, +36 76 501 532, +36 70 938 4765

Fax szám: (76) 501-538

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: +36 66 324-976

Fax szám: (66) 324-976

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: +36 46 501 091, +36 46 501 871

Fax szám: (46) 501-099

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 1 488 2131

Fax szám: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 62 554 250/118 mellék

Fax szám: (62) 426-149

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszám: +36 22 510 310

Fax szám: (22) 510-312

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: +36 96 520 217

Fax szám: +36 96 520-218

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: +36 52 500 710, +36 52 500 745

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Ügyintézési cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszám: +36 36 416 660/105 mellék

Fax szám: (36) 323-615

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszám: +36 20 373 2570

Fax szám: (56) 370-005

E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: +36 34 513 010

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

Telefonszám: +36 32 520 860

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszám: +36 82 501 000

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: +36 42 420 180

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszám: +36 74 411 661, 06 30 664 2130

Fax szám: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszám: +36 94 312-356

E-mail cím: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefonszám: +36 88 814 121

Fax szám: (88) 412-150

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszám: +36 92 550 513

Fax szám: (92) 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Az Általános Szerződési Feltételek pdf formátumban történő letöltéséhez kattints ide!

Az Elállási Nyilatkozat pdf formátumban történő letöltéséhez kattints ide!

Győr, 2024.11.04.